

FAPSS-SCS

**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AUTO AVALIAÇÃO - CPA**

Exercício: 2016

**2º RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTO AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

MARÇO 2017

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO CONSOLIDADO DA IES – EXERCÍCIO 2016

O presente relatório atende a sugestão do roteiro elaborado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005, alicerçado na cultura avaliativa Institucional expressa na Proposta de Auto – Avaliação, engendrada pela IES para o pleno atendimento do dispositivo Legal nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) e também na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 09 de outubro de 2014.

1 – INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR - IES

Código da Mantida: **361**

Nome da Mantida: **FACULDADE PAULISTA DE SERVIÇO SOCIAL DE SÃO CAETANO DO SUL**

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A CPA da IES tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para a comunidade acadêmica, aos professores, dirigentes institucionais e para o INEP. Dessa forma possibilitando o aperfeiçoamento constante de seus processos internos no que diz respeito às Dez Dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo e mediante a inclusão do planejamento estratégico da CPA, conforme material constante em Apêndice.

1. Missão e Desenvolvimento Institucional;
2. As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
9. Políticas de atendimento ao estudante;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 08 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 02 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 03 (Responsabilidade Social);

EIXO 03 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 02 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 04 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 04 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 05 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 06 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 05 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 07 (Infraestrutura).

É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão, considerando principalmente:

- Inovação tecnológica;
- Cooperação internacional;
- Empreendedorismo;
- Atuação dos egressos.

Durante o ano de 2016, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações da comunidade, dos professores, funcionários, representantes discentes, dos funcionários administrativos e dos alunos da IES, adequando-se a realidade da normativa da nota Técnica Nº08/2013.

O presente 2º Relatório Parcial da CPA foi processado, supervisionado e interpretado pela Coordenação da CPA. O trabalho da digitação das planilhas eletrônicas foi realizado por um grupo de alunos selecionados na IES.

A atividade foi realizada com absoluta independência e autonomia por membros da CPA, demonstrando dessa forma a importância da participação dos alunos no processo de avaliação, com muito mais empenho e responsabilidade.

Nossa avaliação envolveu professores, alunos, funcionários, gestores e comunidade local. O objetivo principal desse Relatório Geral é apresentar os dados de forma macro possibilitando assim uma real interpretação do contexto em que se encontram os nossos docentes, com as suas respectivas disciplinas, na ótica de seus alunos. Por outro lado, conforme avaliação já iniciada no ano anterior também incluiu a auto avaliação pelos alunos. Esses resultados nos oferecem muitos subsídios importantes para a atuação dos docentes em sala de aula. Na medida do possível, esses dados retratam bem a realidade de nossos acadêmicos.

O nosso retorno também é avaliado principalmente através dos programas de extensão voltados para a comunidade acadêmica, local e regional.

Enfim, como CPA, estamos atingindo a maturidade em termos de Avaliação. Confeccionamos bons instrumentos de pesquisa que nos oferecem subsídios importantes para as nossas ações presentes e futuras.

Nossos alunos respondem os instrumentos com muita vontade, dedicação e zelo, pois sabem que os resultados aparecem em ações concretas, evidenciando a preocupação com o todo. Percebe-se que temos um aluno, em sua grande maioria, comprometido com a instituição, com a qualidade do ensino e a busca de uma excelente formação permanente.

2.1. RELATÓRIO DO EXERCÍCIO 2016

Este 2º relatório parcial do ano base de 2016 atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) bem como a Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013 e a Nota Técnica nº 65 INEP/DAES/CONAES. O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas, na educação superior, atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

A auto avaliação institucional representa a primeira etapa, nos ciclos de avaliação do Ensino Superior, e certamente o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

2.2. OBJETIVOS DA AUTO AVALIAÇÃO

Atendendo os preceitos definidos pela CONAES, considerando a avaliação da instituição como o componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve na IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional.

O processo avaliativo da IES fornece uma visão global sob as perspectivas do conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais, incluindo a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro, assim como dos sujeitos da avaliação, que são os conjuntos de professores, de estudantes, de técnico-administrativos e membros da comunidade externa especialmente convidados ou designados.

Nestes termos, utilizou-se como eixo central dois objetivos:

- I. Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permita a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais, efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- II. Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

3. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO

3.1. SENSIBILIZAÇÃO

Entendemos que a sensibilização, mais do que transmissão de informações é o oferecimento de condições para que os atores se apropriem do processo de construção e compreensão das informações, bem como de sua utilização no cotidiano institucional. Buscando alcançar esse objetivo, a sensibilização dos públicos de interesse é feita a cada etapa do processo.

Para tanto, buscamos criar espaços de divulgação da CPA por meio da criação de um *link* no site da instituição, dotado de todas as informações disponíveis sobre os trabalhos da CPA.

Realizamos reuniões de sensibilização com os representantes de todas as turmas da instituição com o objetivo de dar ciência ao corpo discente sobre os métodos avaliativos e sobre a transparência do processo. Criamos um *e-mail*, que foi colocado à disposição dos corpos docente e discente, visando dirimir eventuais dúvidas sobre o processo bem como a troca de informações entre os membros da CPA e da comunidade acadêmica.

3.2. OS RESULTADOS ALCANÇADOS, DESTACANDO AS FRAGILIDADES E AS POTENCIALIDADES.

Um dos melhores índices alcançado no processo de auto avaliação da IES foi o potencial de compreensão dos envolvidos que acredita ser esta, uma ação necessária que traz consequências positivas para a instituição. A forma de aplicação da auto avaliação foi considerada satisfatória pela maioria.

3.3. COMO SÃO INCORPORADOS ESTES RESULTADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA.

No seu conjunto as etapas do Programa de Avaliação Institucional são incorporadas sempre de forma participativa, querendo promover a interação entre os resultados alcançados em cada um dos segmentos, conforme elas se sucedem.

Desta forma, os resultados alcançados no programa, com o passar do tempo, se apresentam como rede de informações, que são fundamentais para muitas tomadas de decisão, tanto pelas Coordenações, como pelas Diretorias e por quem mais tiver interesse e necessidade.

Com os resultados das avaliações, motivamos os docentes, discentes e funcionários para participarem do desenvolvimento e discussão das alternativas que geram correção qualitativa no planejamento da gestão acadêmica.

Pretende-se com esses procedimentos promover a transparência nas relações, dos processos decisórios e disseminar clima de fraternidade, solidariedade, integridade e cooperação como possibilidade para a consecução dos programas e projetos que promovam a IES como instituição de Excelente Qualidade Educacional.

Os resultados e decisões são expostos da maneira clara e objetiva, com definição de prazos, responsabilidades e recursos a serem mobilizados através de reuniões com os responsáveis, buscando a solução para os problemas apontados.

3.4. TABULAÇÃO DOS DADOS - PARTE - 1

Serão apresentados de forma objetiva os resultados que envolvem a dinâmica da sala de aula, ou seja, os seguintes pontos arrolados abaixo que demonstram de forma evidente o clima, a relação, professor aluno e o processo de aprendizagem:

- O professor apresentou e explicou o Plano de Aula;
- Explicou o Sistema de Avaliação;
- Exige o cumprimento de prazos;
- Está atingindo os objetivos propostos;
- Exige a participação dos alunos;
- Exige respeito entre todos em sala de aula;
- Apresenta várias dinâmicas de aula;
- Desenvolve uma postura crítica;
- Mostra conexão com outras matérias;
- É comprometido com a aprendizagem;
- Respeita a diferença de ideias;
- Tem postura democrática em sala de aula;
- É comprometido com o curso;
- Auxilia os alunos nas dificuldades;
- O professor tem visão aberta da realidade social.

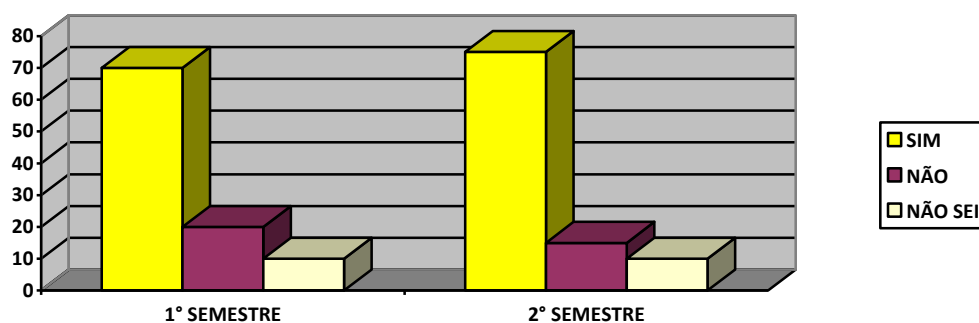


Figura 1: Apresentou e explicou o Plano de Aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

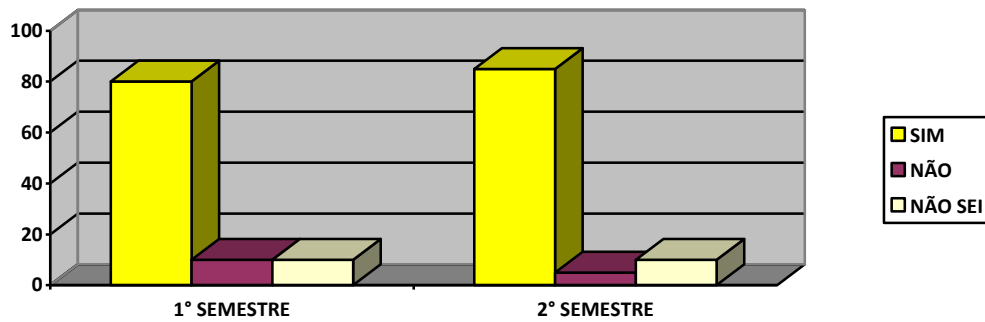


Figura 2: Explicou o Sistema de Avaliação

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

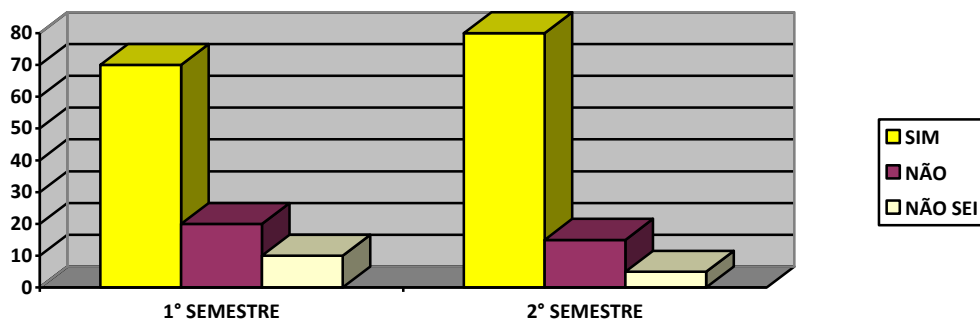


Figura 3: Exige o cumprimento dos prazos

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

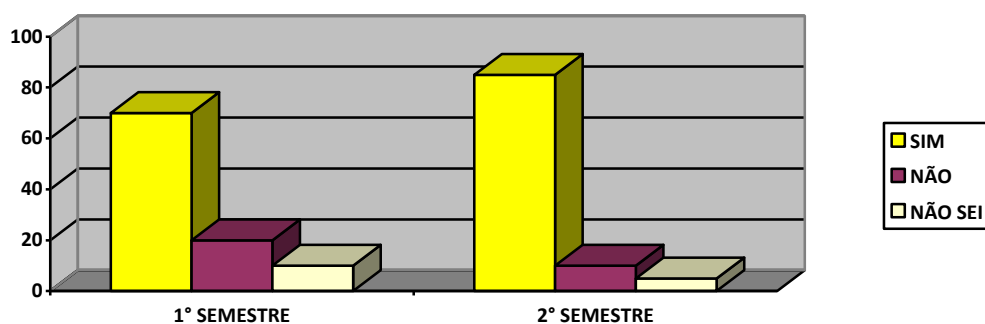


Figura 4: Está atingindo os Objetivos Propostos

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

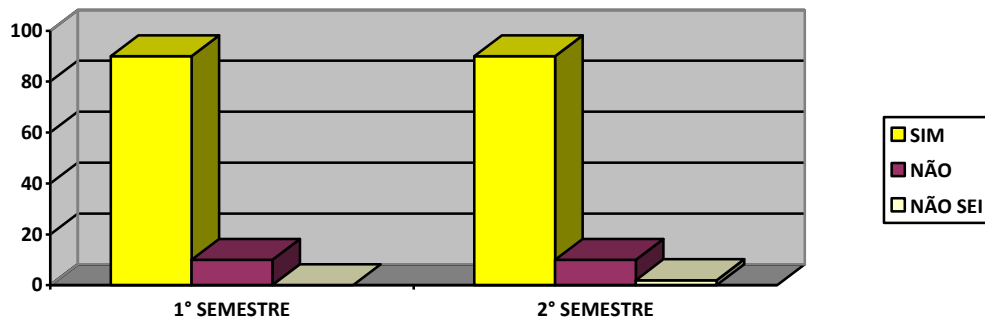


Figura 5: Exige a participação dos alunos

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

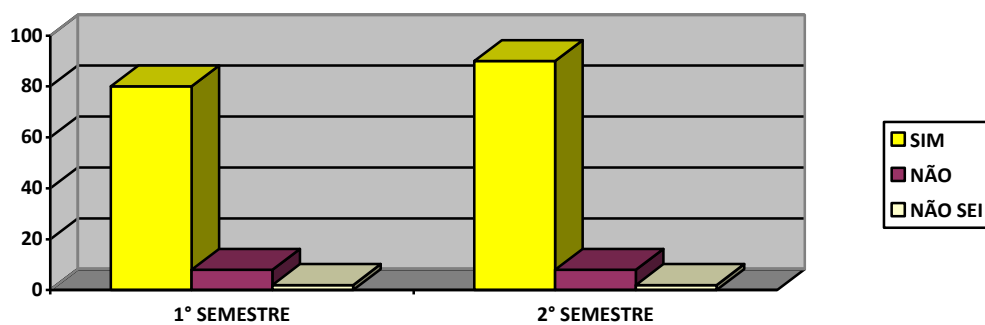


Figura 6: Exige respeito entre todos em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

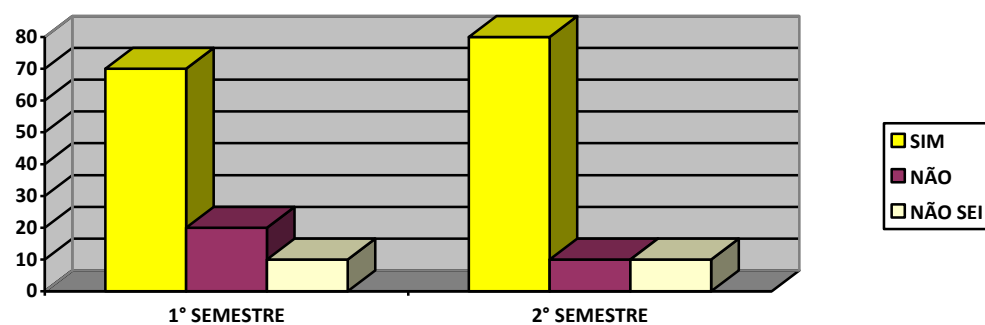


Figura 7: Mostra-se interessado em dar aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

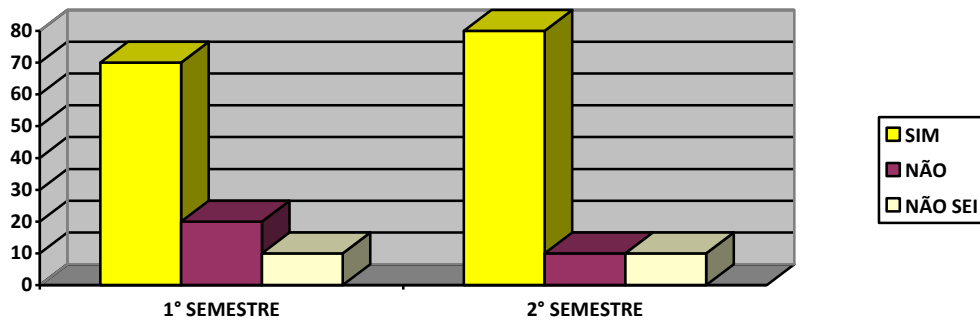


Figura 8: Desenvolve uma Postura Crítica

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

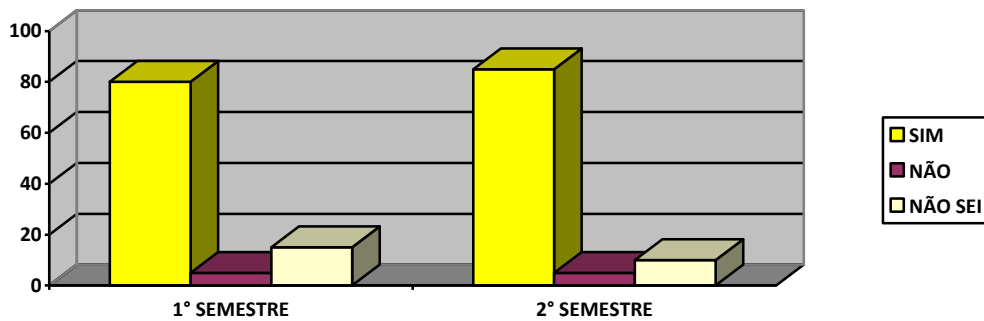


Figura 9: Mostra a conexão com outras Matérias

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

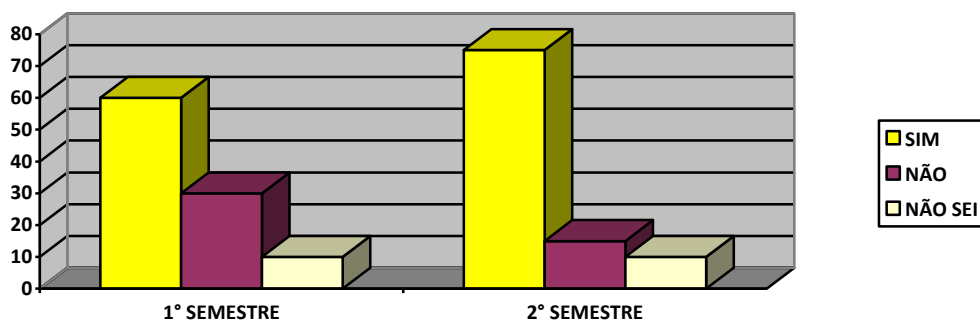


Figura 10: É comprometido com a Aprendizagem

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

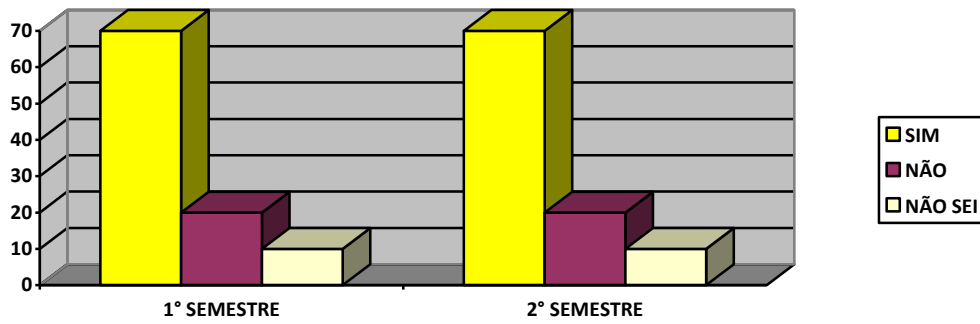


Figura 11: Respeita a diferença de Ideias

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

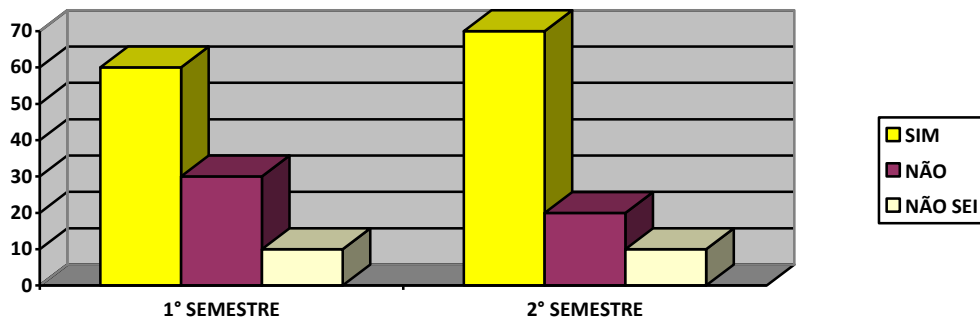


Figura 12: Tem postura Democrática em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

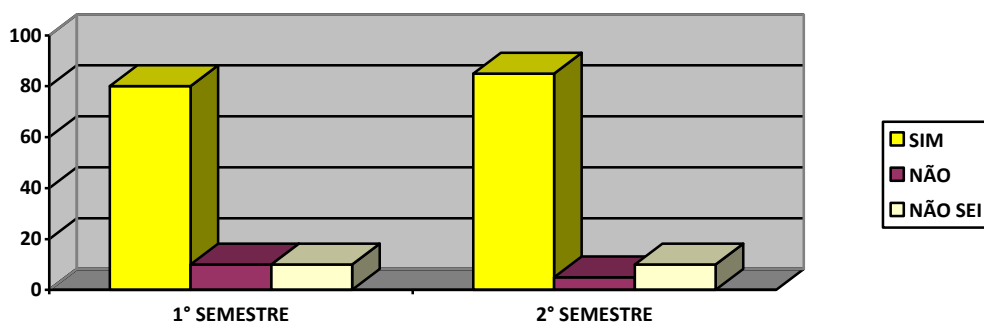


Figura 13: É comprometido com o Curso

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

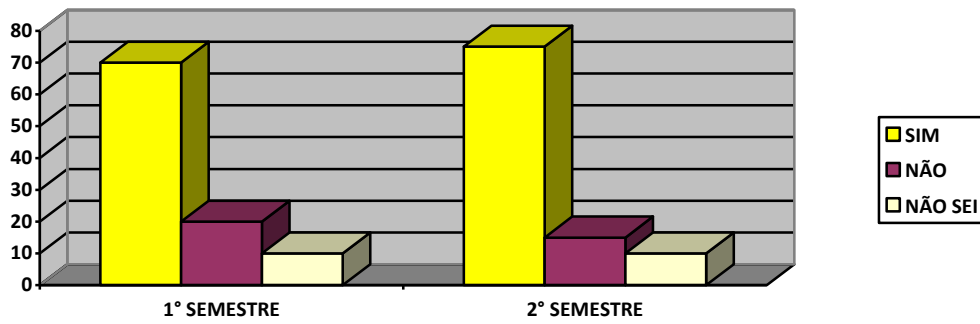


Figura 14: Auxilia os alunos nas dificuldades

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

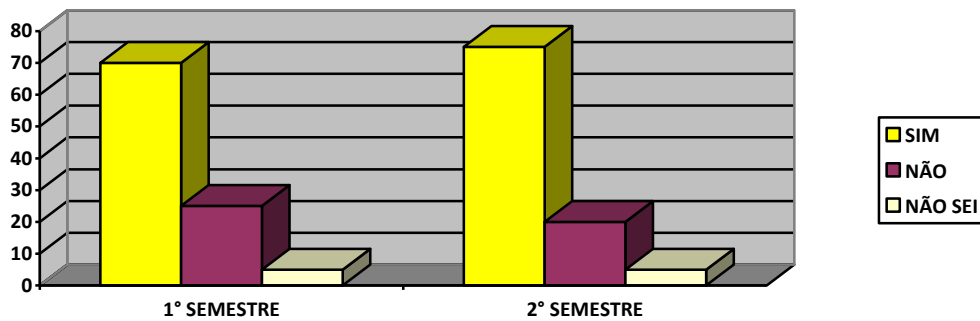


Figura 15: O Professor tem uma visão aberta da Realidade Social

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.5. TABULACÃO DOS DADOS - PARTE – 2

O presente relatório é composto por 26 e seis questões sobre a auto avaliação dos alunos. Entretanto, selecionamos, de forma intencional, apenas as questões que apresentam alguma proximidade com os dados apresentados na primeira parte desse relatório. Porém, é importante observar a coerência de respostas dos alunos diante dos dois instrumentos de pesquisa, que são respondidos simultaneamente pelo mesmo aluno. Portanto, segue abaixo a demonstração gráfica dos seguintes resultados obtidos nos temas:

- Tenho interesse pela boa formação;
- Participo ativamente das aulas;
- Faço leituras regulares indicadas;
- Uso *laptop* em sala de aula;
- Acesso a outras fontes de consultas;
- Uso a *internet* como ferramenta de aula;
- Estudo em casa regularmente;
- Estudo somente para as provas;
- Sou assíduo em aula;
- Sou flexível ao diálogo e debate;
- Me considero um crítico;
- Participo de redes sociais na *internet*;
- Acesso o site da IES;
- Me interesse pela Gestão da IES;
- Participo ativamente da Semana Acadêmica;
- Faço sugestões de melhoria para a Coordenação do Curso;
- Me sinto bem na IES.

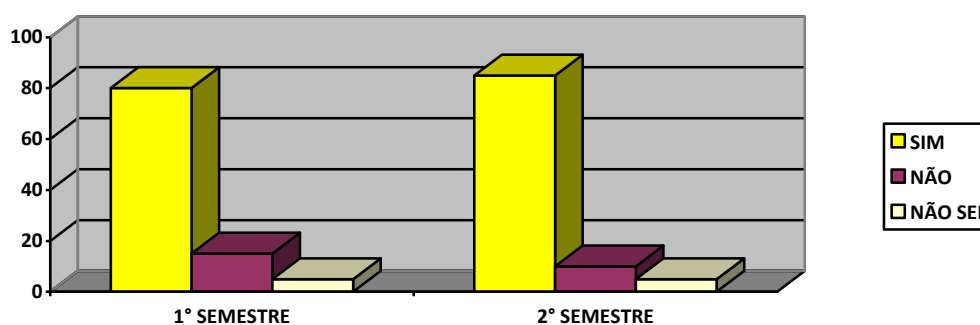


Figura 16: Tenho interesse pela boa formação

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

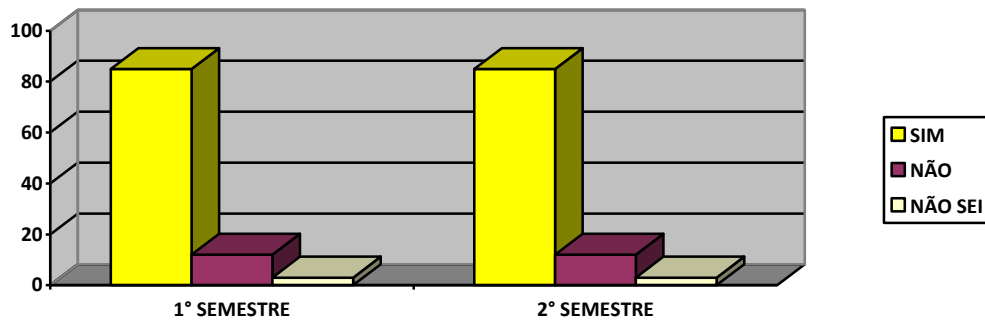


Figura 17: Participo ativamente das aulas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

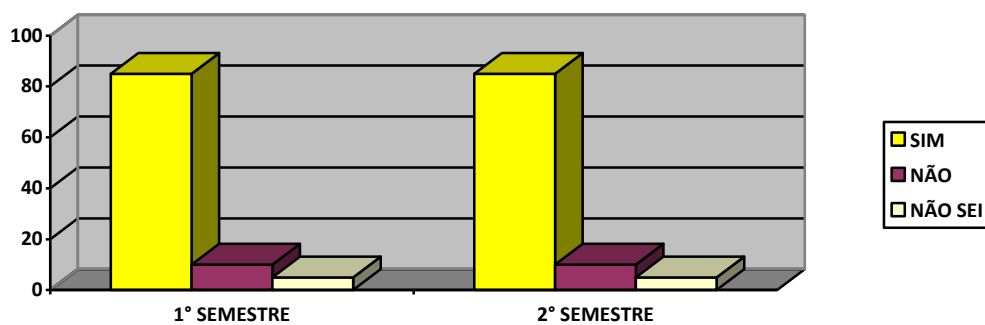


Figura 18: Participo ativamente nos trabalhos

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

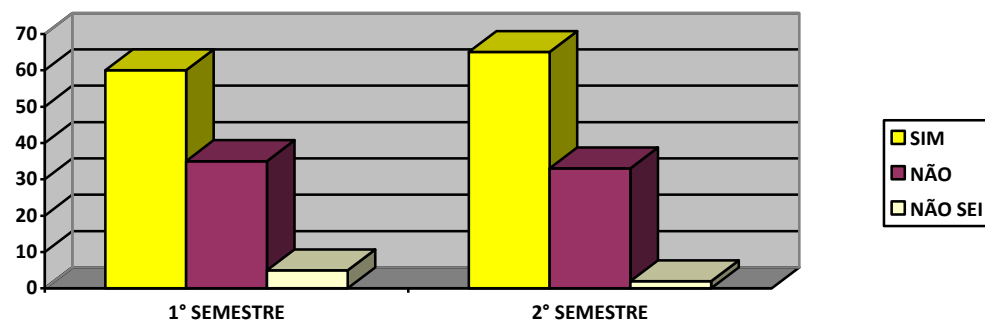


Figura 19: Faço leituras regulares

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

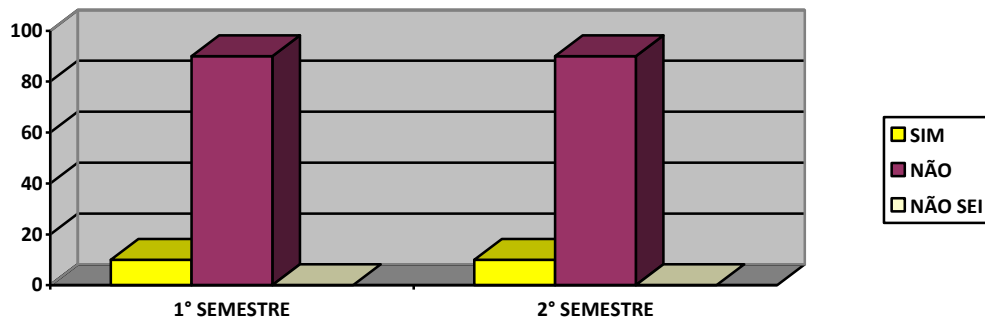


Figura 20: Uso laptop em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

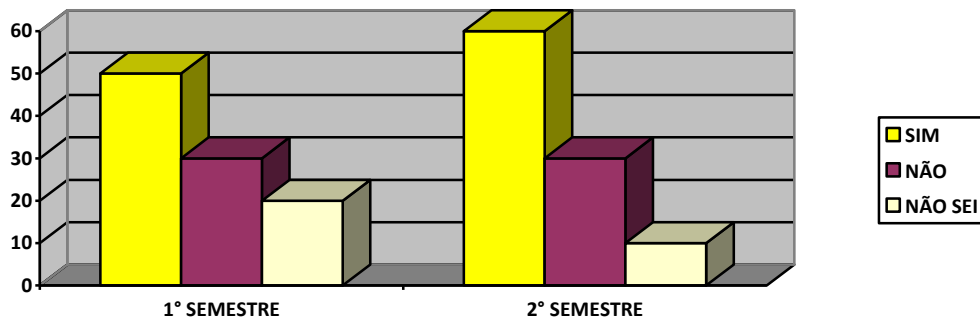


Figura 21: Acesso outras fontes de consultas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

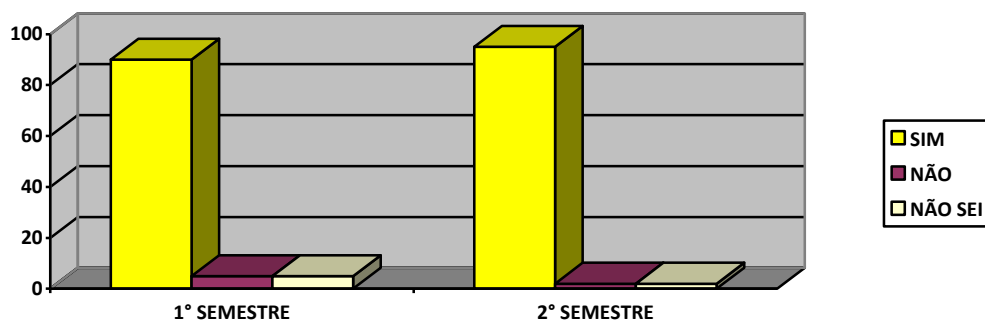


Figura 22: Uso *internet* como ferramenta de aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

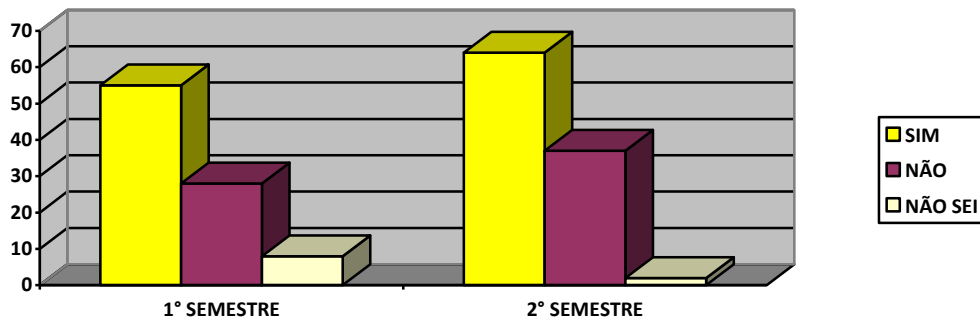


Figura 23: Estudo em casa regularmente

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

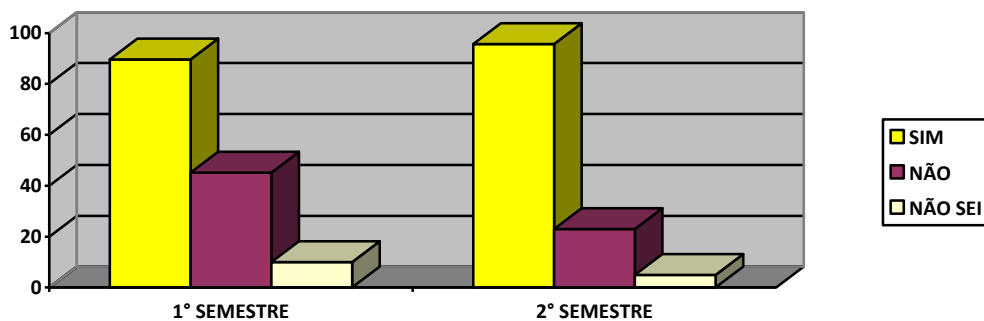


Figura 24: Estudo somente para as provas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

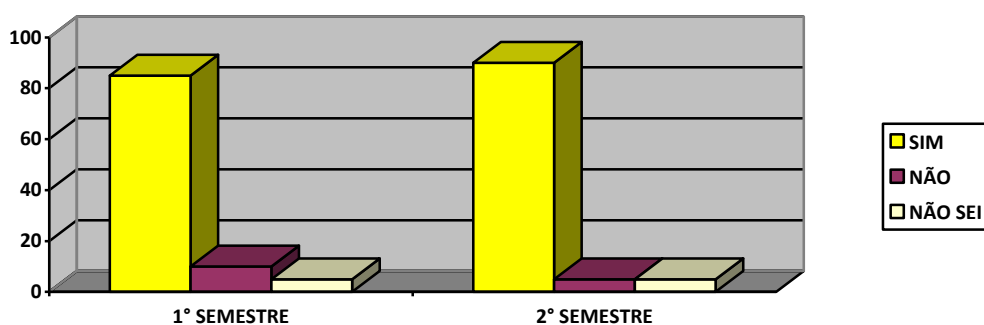


Figura 25: Sou assíduo em aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

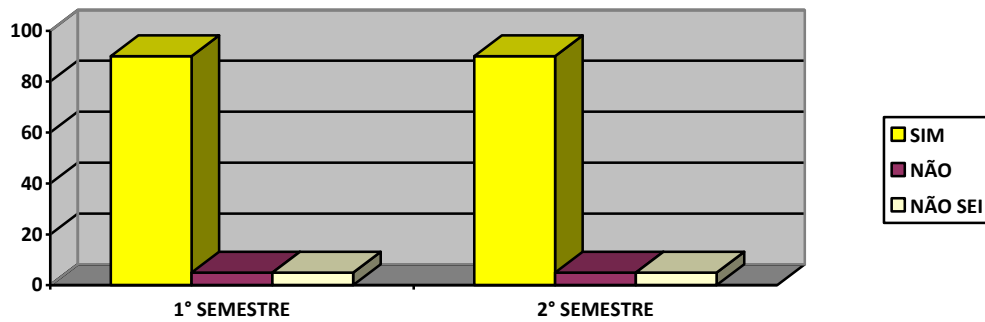


Figura 26: Sou flexível ao diálogo e debate

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

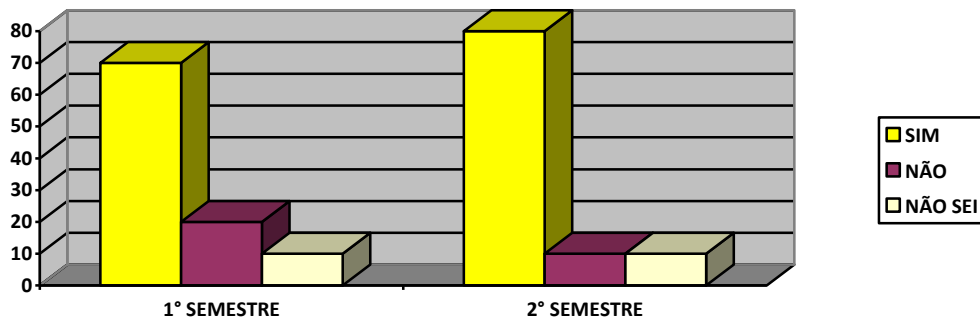


Figura 27: Me considero um crítico

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

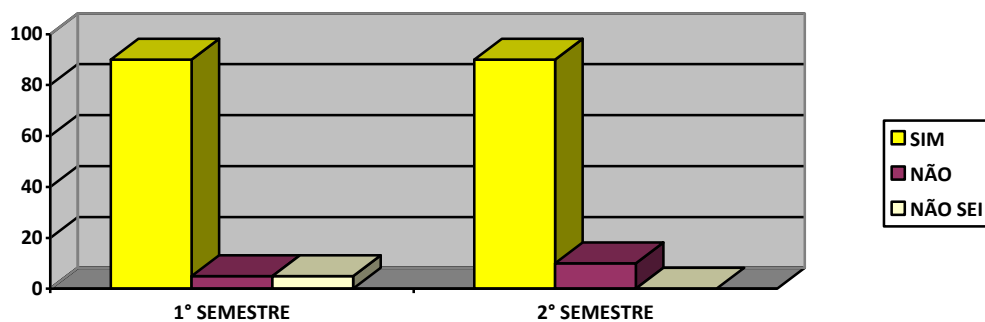


Figura 28: Participo de Redes Sociais

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

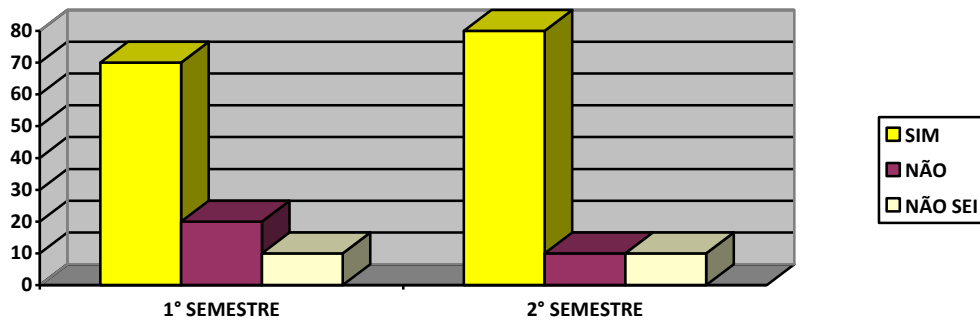


Figura 29: Acesso o site da IES

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

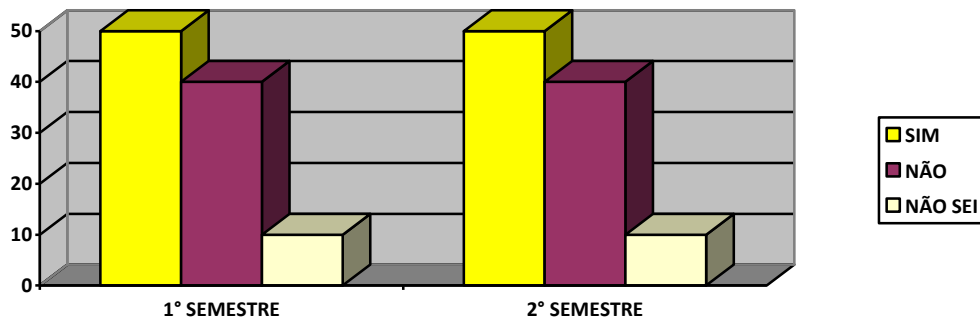


Figura 30: Me interesse pela Gestão da IES

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

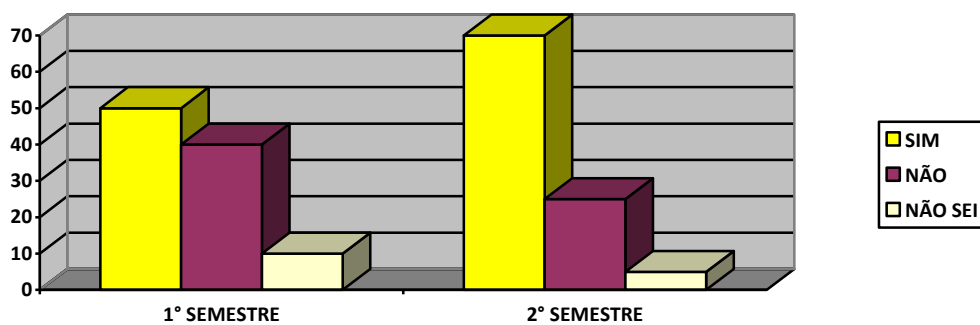


Figura 31: Participo ativamente da Semana Acadêmica

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

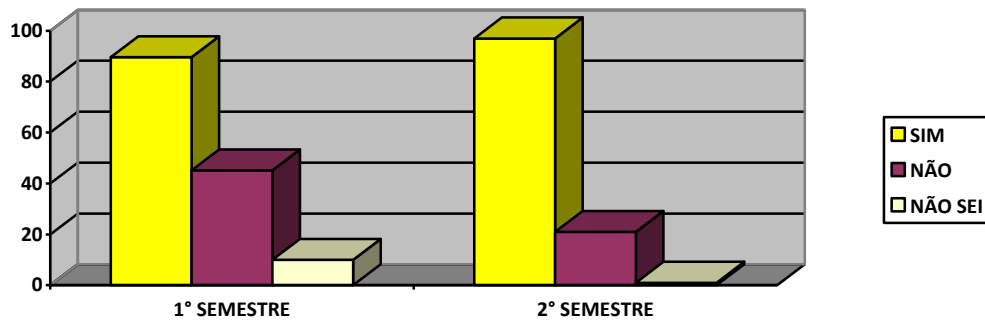


Figura 32: Faça sugestões de melhorias para a Coordenação do Curso

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

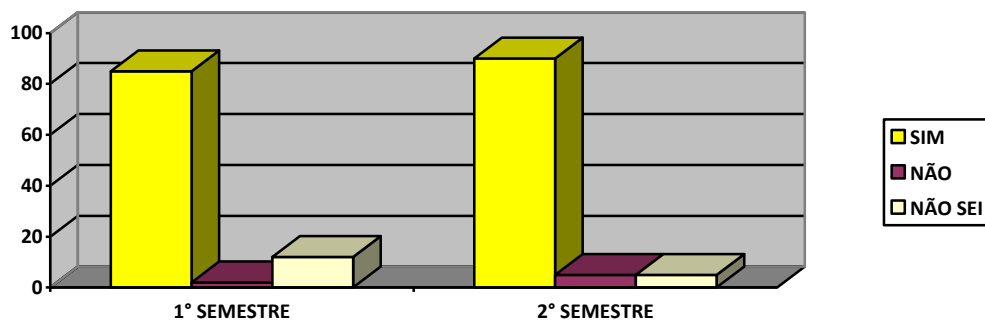


Figura 33: Me sinto bem na IES

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

3.6. TABULAÇÃO DOS DADOS - PARTE - 3

O relatório que envolve as dez dimensões do SINAES apresenta os seus resultados de forma positiva, considerando que no ano anterior muitos resultados aparecerem de forma não favorável. Após muitos trabalhos desenvolvidos com os alunos para inseri-los no processo de avaliação os resultados aparecem de forma muito significativa.

Nesse relatório fazemos constar os elementos que apresentaram resultados mais positivos e resultados insatisfatórios em relação à avaliação de 2015, que são os seguintes pontos:

- Tenho conhecimento da nota do meu curso, atribuída pelo MEC, por ocasião da visita dos profissionais a IES;
- A nota atribuída pelo MEC para a IES é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal;
- Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?;
- Os profissionais formados pela IES atendem às exigências do mercado de trabalho;
- A IES fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local;
- O nome da IES é reconhecido na comunidade local e Regional;
- Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da IES;
- Tenho conhecimento da Missão da IES;
- Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na IES;
- As bolsas de Estudo da IES são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar;
- A educação desenvolvida pela IES respeita as diferenças – é pluricultural;
- Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela IES?;
- O Ensino na IES tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável;
- As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa;

- A IES oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional;
- Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela IES;
- Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na IES;
- As disciplinas desenvolvidas no meu curso têm foco teórico e prático;
- Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem;
- Percebo que a IES desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos;
- Percebo que o perfil do aluno formado pela IES é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças;
- Tenho conhecimento que a IES desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional;
- O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário;
- A participação dos alunos formados pela IES faz diferença na comunidade local e regional;
- A comunidade participa das atividades desenvolvidas pela IES, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.;
- Considera positiva a comunicação entre alunos e professores;
- Recebe informações por e-mail da IES, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação;
- Sei que os representantes dos discentes participam de várias instâncias administrativas da IES como representantes dos alunos;
- A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional;
- Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes;
- A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo;
- Percebe que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula;
- Considero positivo e estimulante o clima de convivência na IES;

- Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem;
- Sei que a IES contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas;
- Tenho conhecimento que os professores da IES têm Plano de Carreira;
- Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a IES;
- Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso);
- Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da IES;
- Percebo que os diferentes órgãos da IES têm independência na sua Gestão Democrática;
- São positivas as ações da Direção da IES no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem;
- As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da IES, no cumprimento de sua Missão;
- Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didáticos pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem;
- Falar sobre a IES para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal;
- O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos;
- As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da IES;
- Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso;
- O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos.

3.6.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

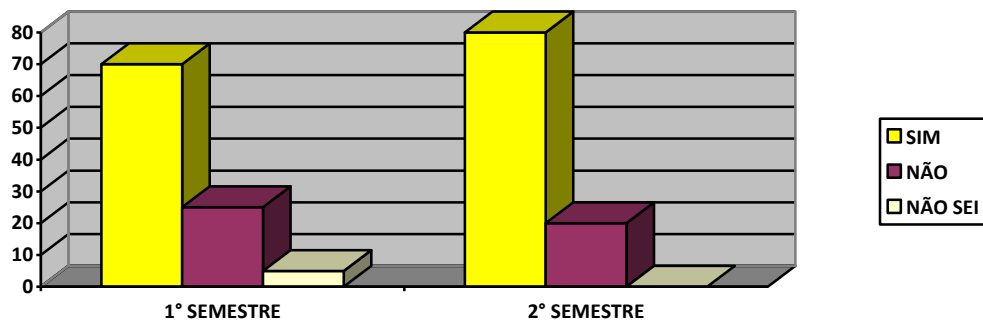


Figura 34: Tenho conhecimento da nota do meu curso, atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

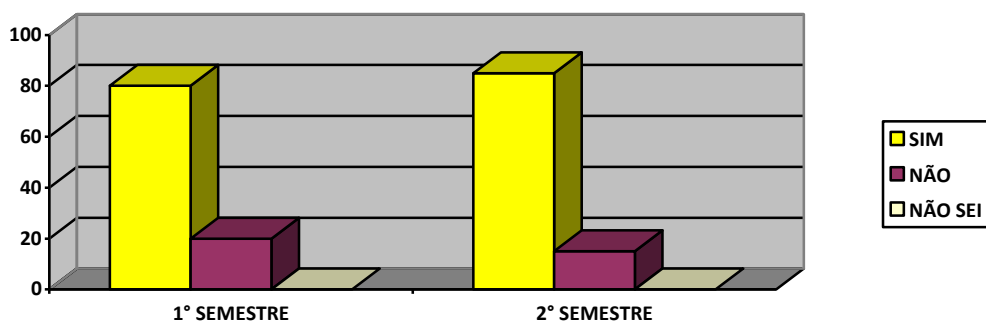


Figura 35: A nota atribuída pelo MEC para a IES é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

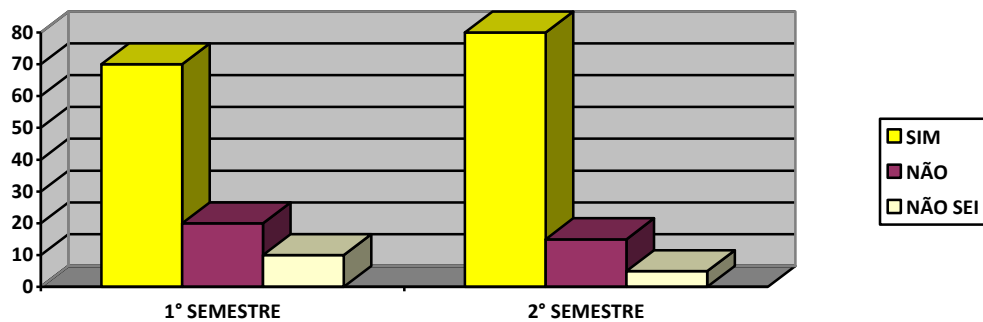


Figura 36: Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

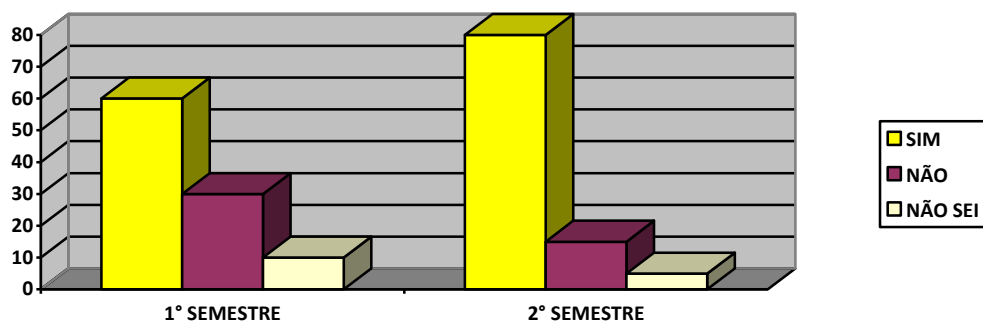


Figura 37: Os profissionais formados pela IES atendem às exigências do mercado de trabalho?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

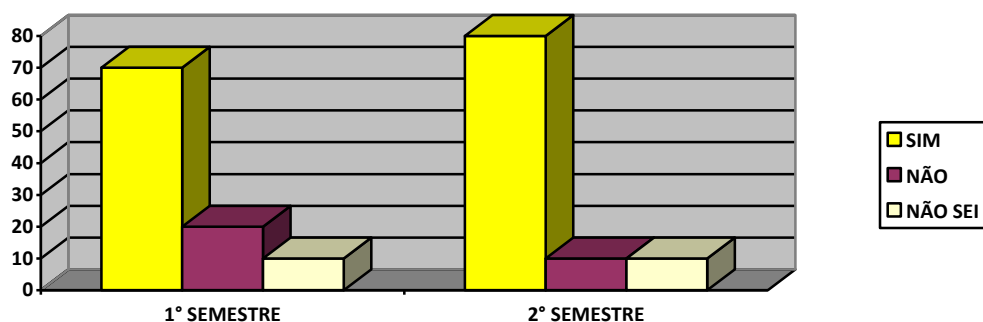


Figura 38: A IES fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

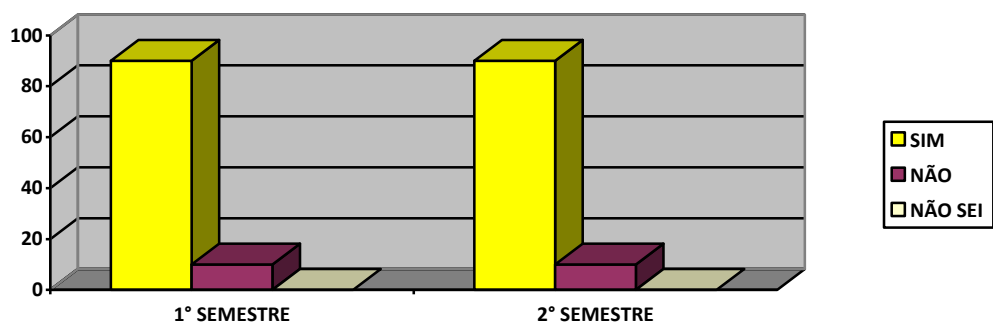


Figura 39: O nome da IES é reconhecido na comunidade local e Regional

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

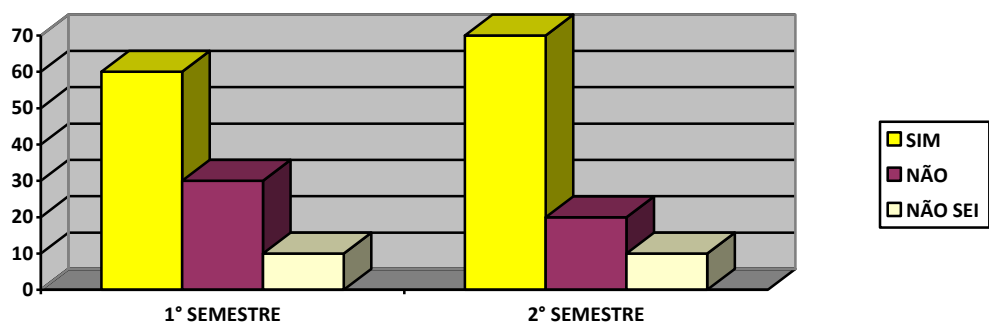


Figura 40: Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da IES.

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.

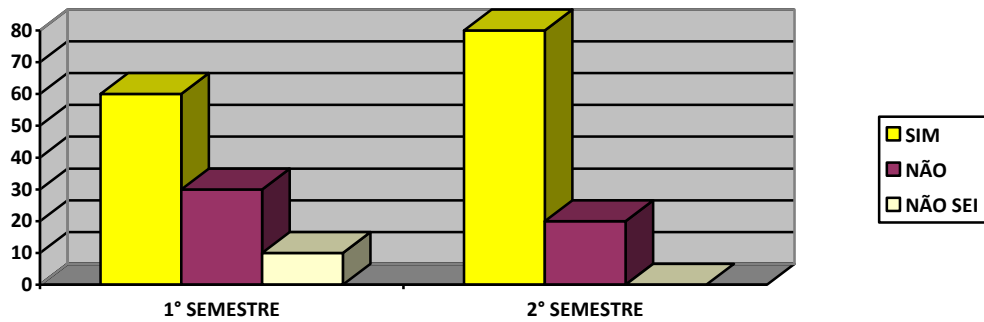


Figura 41: A IES demonstra crescimento?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

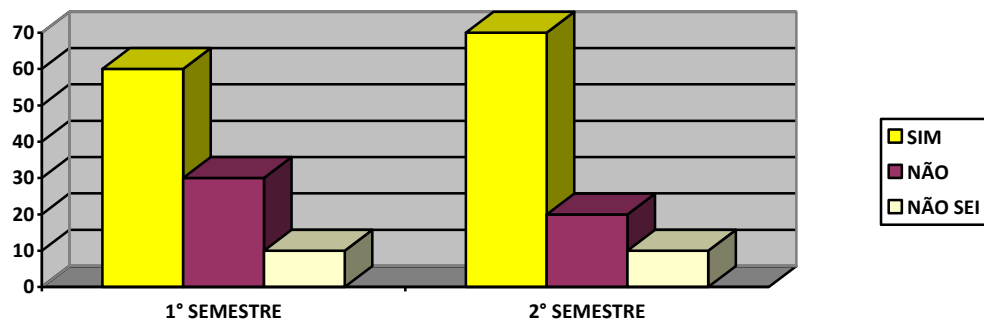


Figura 42: Tenho conhecimento da Missão da IES

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

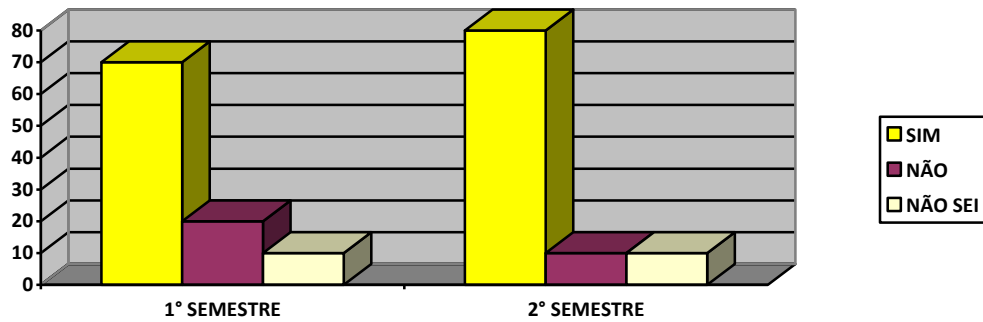


Figura 43: Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na IES.

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

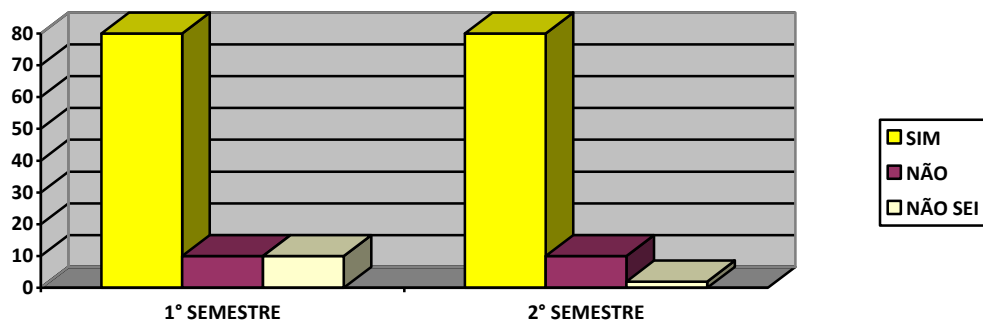


Figura 45: As bolsas de Estudo da IES são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

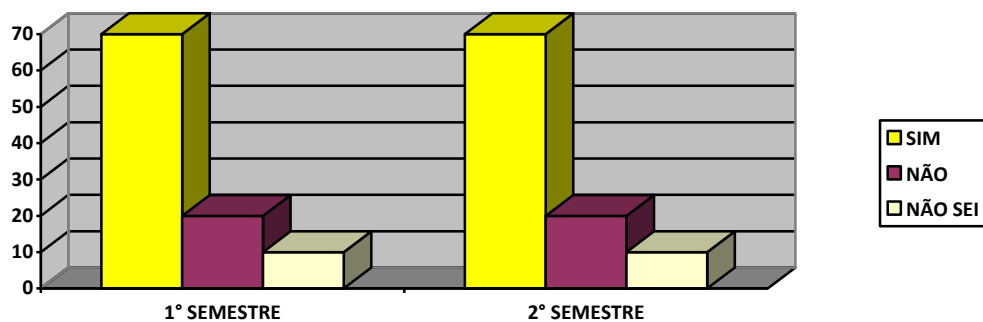


Figura 46: A educação desenvolvida pela IES respeita as diferenças – é pluricultural

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

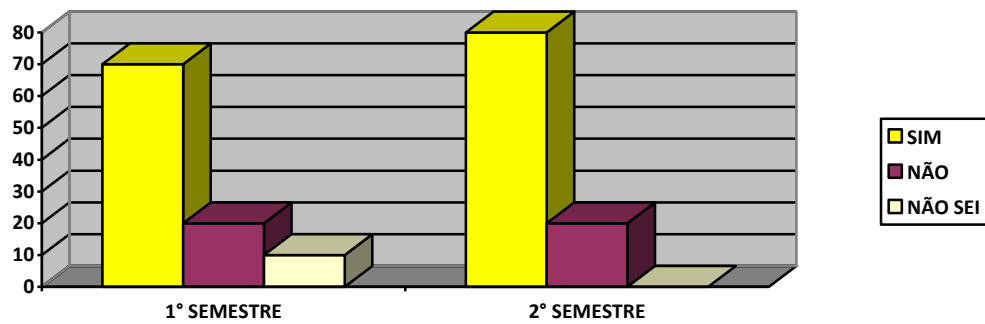


Figura 47: Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

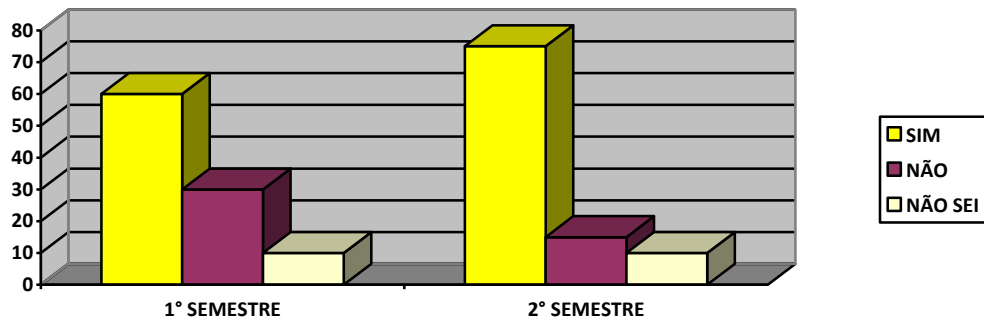


Figura 48: O Ensino na IES tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

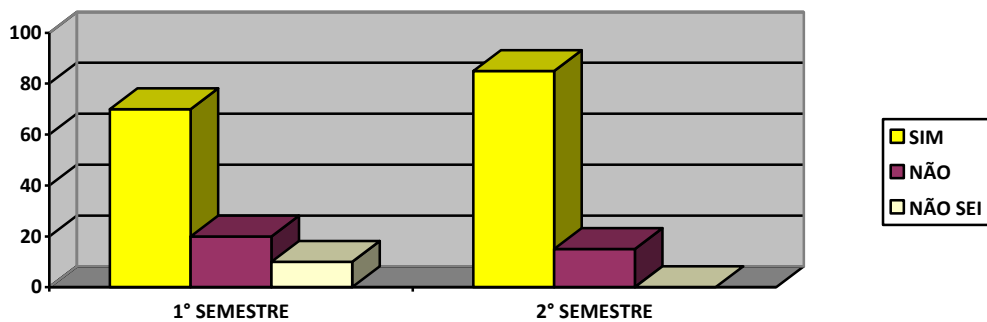


Figura 49: As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

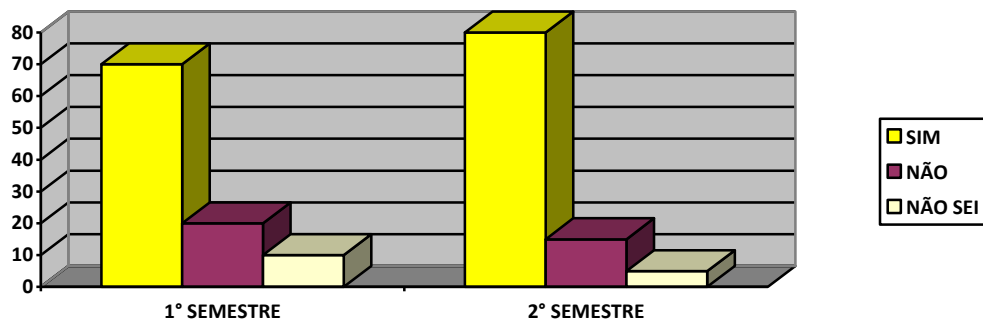


Figura 50: A IES oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

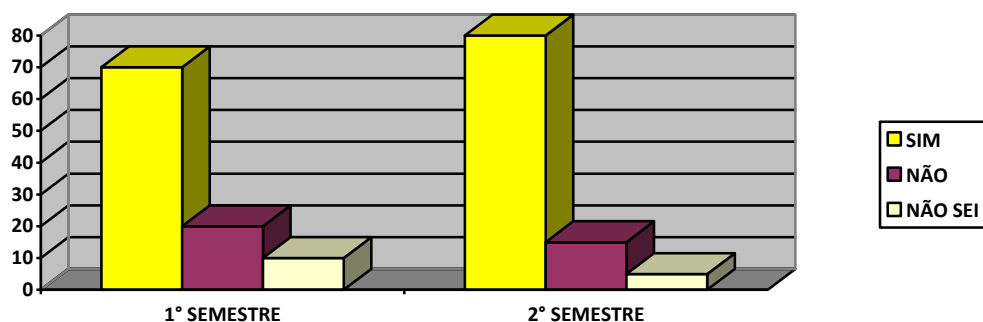


Figura 51: Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

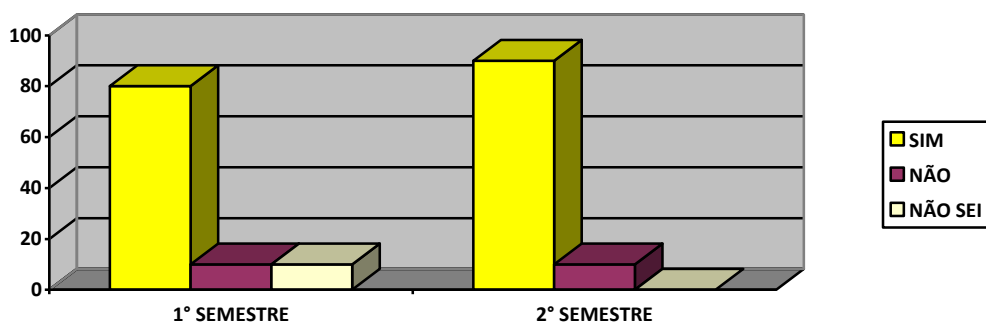


Figura 52: Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

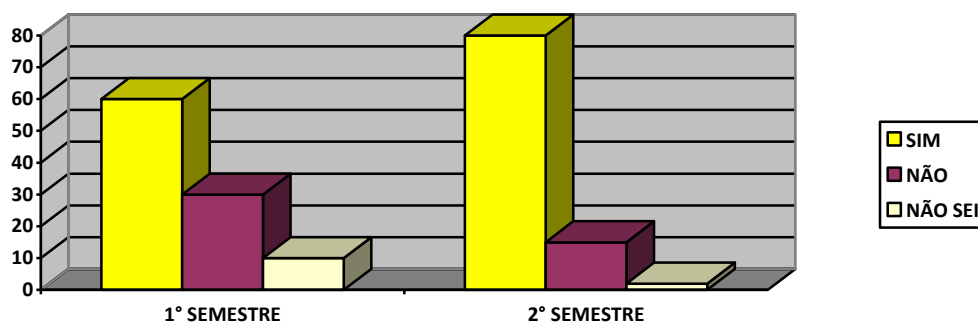


Figura 53: As disciplinas desenvolvidas no meu curso têm foco teórico e prático?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

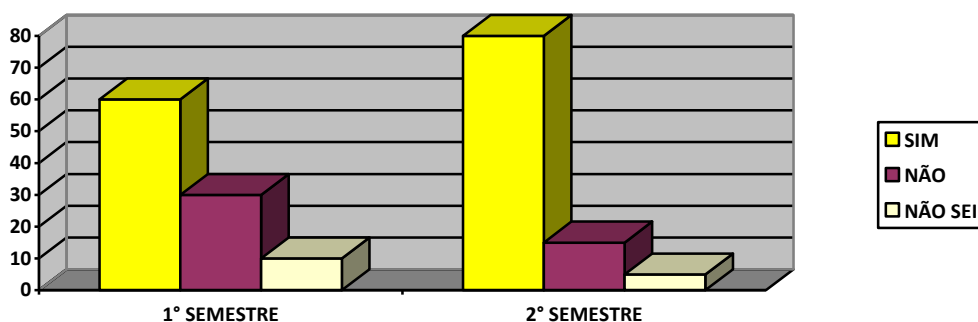


Figura 54: Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

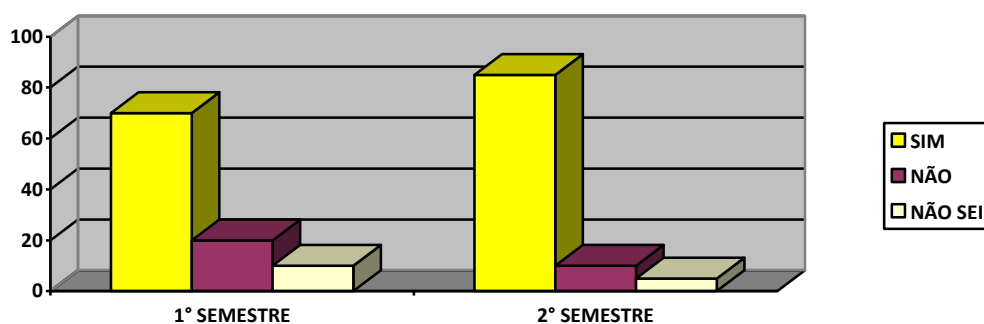


Figura 55: Percebo que a IES desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

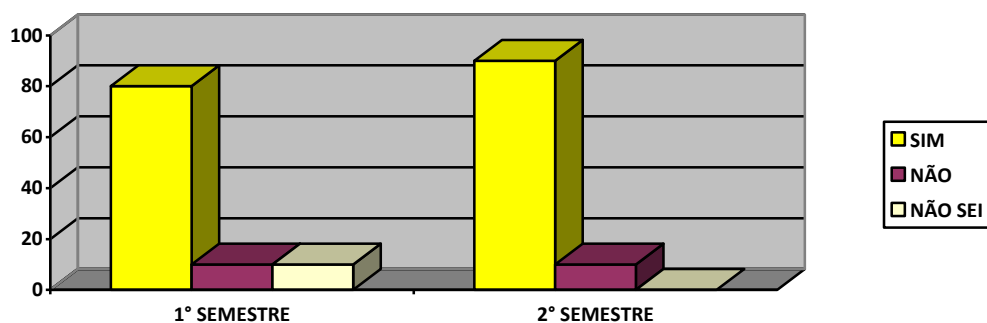


Figura 56: Percebo que o perfil do aluno formado pela IES é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

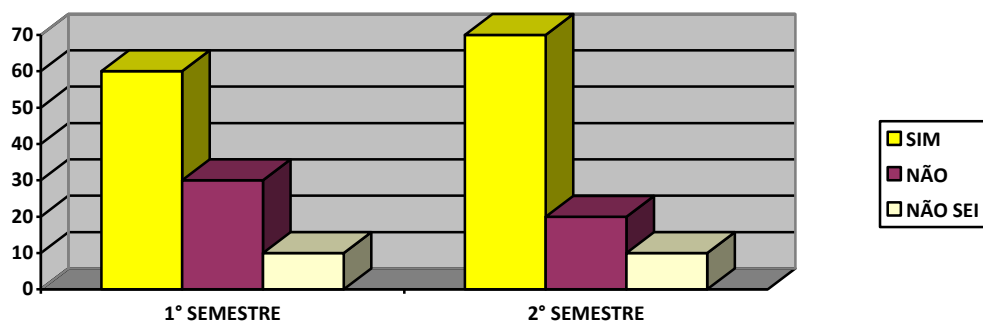


Figura 57: Tenho conhecimento que a IES desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

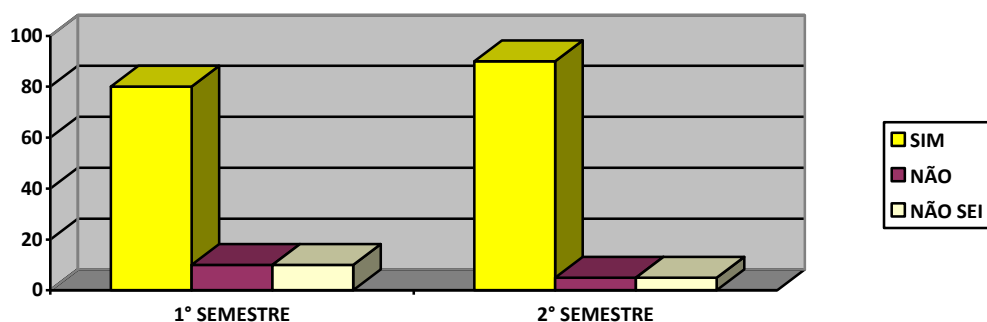


Figura 58: O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

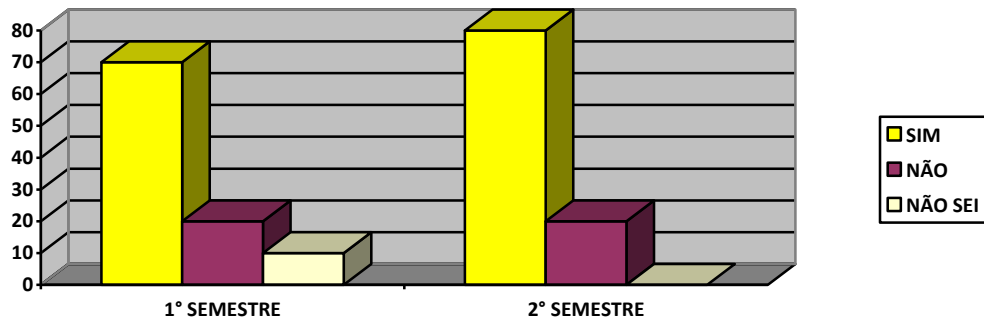


Figura 59: A participação dos alunos formados pela IES faz diferença na comunidade local e regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

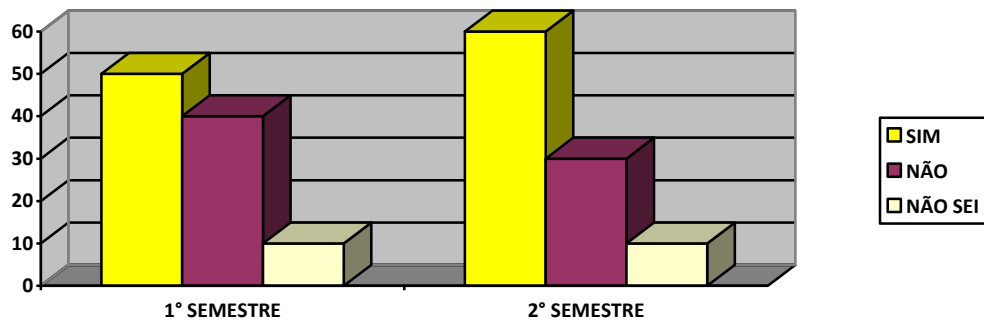


Figura 60: A comunidade participa das atividades desenvolvidas pela IES, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

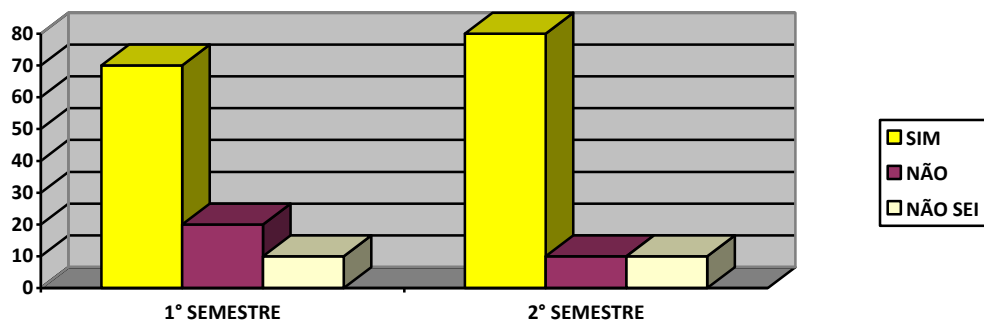


Figura 61: Considera positiva a comunicação entre alunos e professores?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

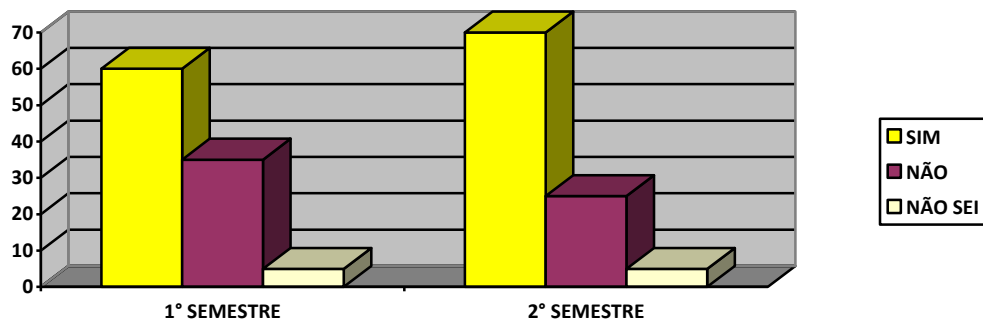


Figura 62: Recebes informações por e-mail da IES, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

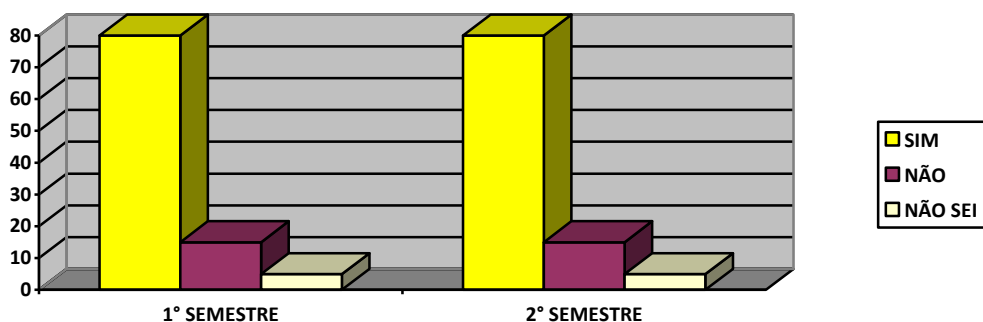


Figura 63: Sei que os representantes dos discentes participam de várias instâncias administrativas da IES como representantes dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

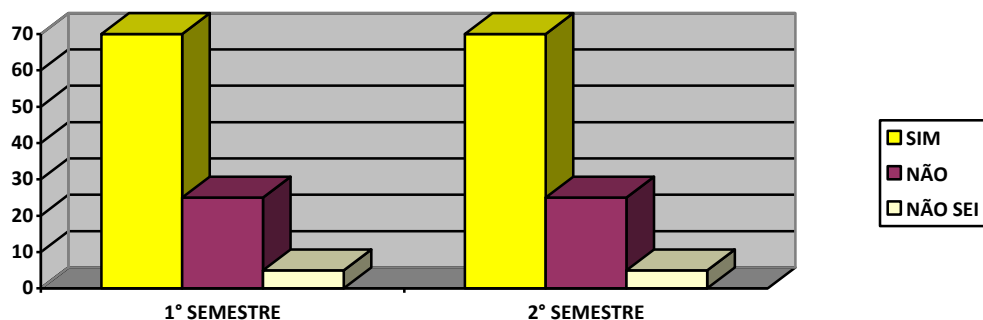


Figura 64: A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

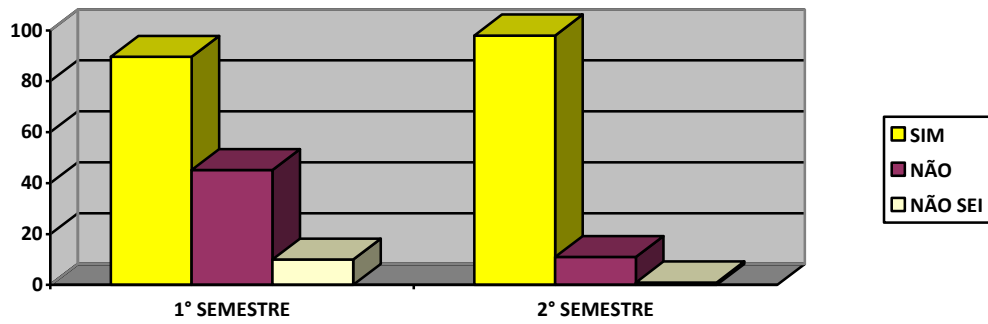


Figura 65: Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

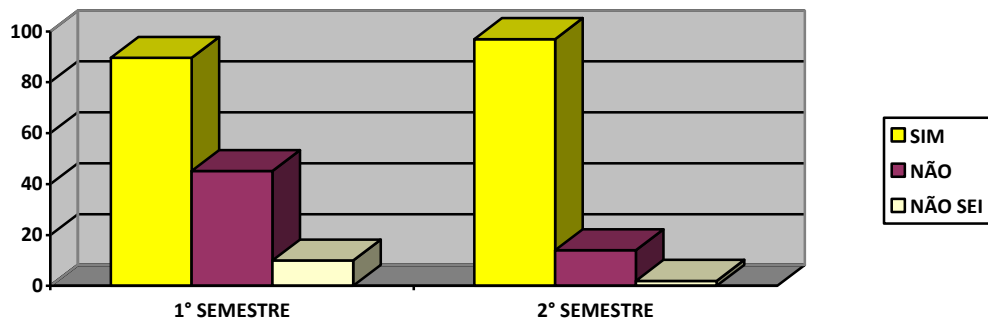


Figura 66: A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

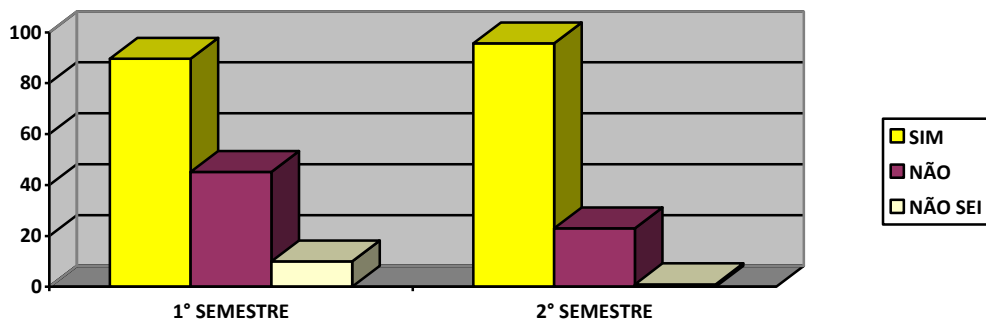


Figura 67: Percebe que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

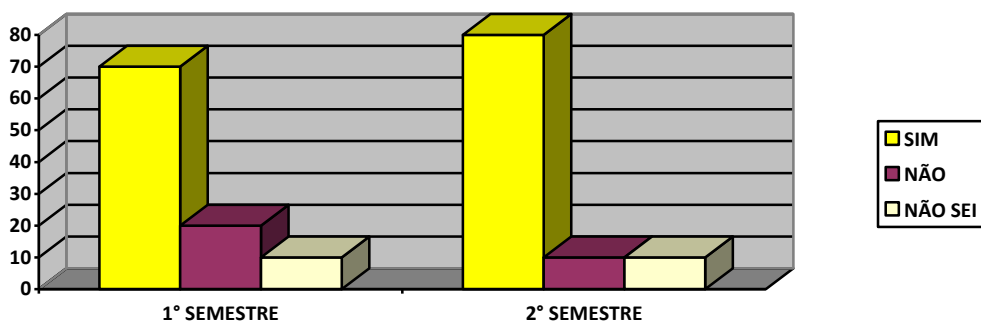


Figura 68: Considero positivo e estimulante o clima de convivência na IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

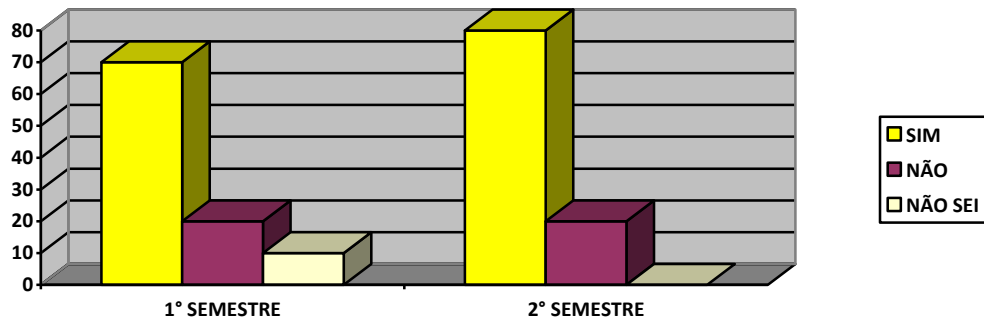


Figura 69: Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

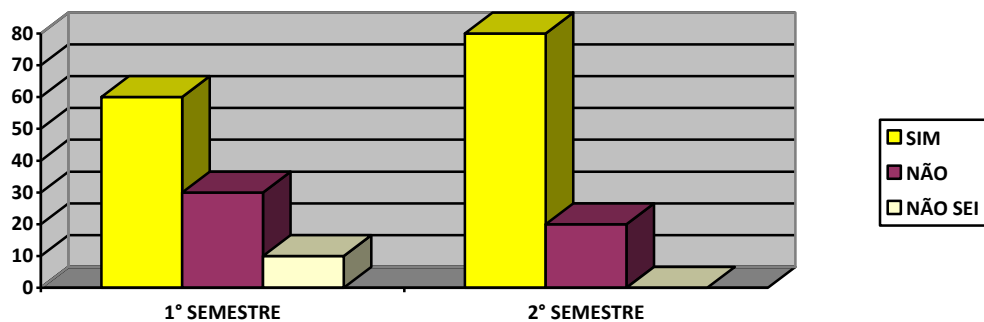


Figura 70: Sei que a IES contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

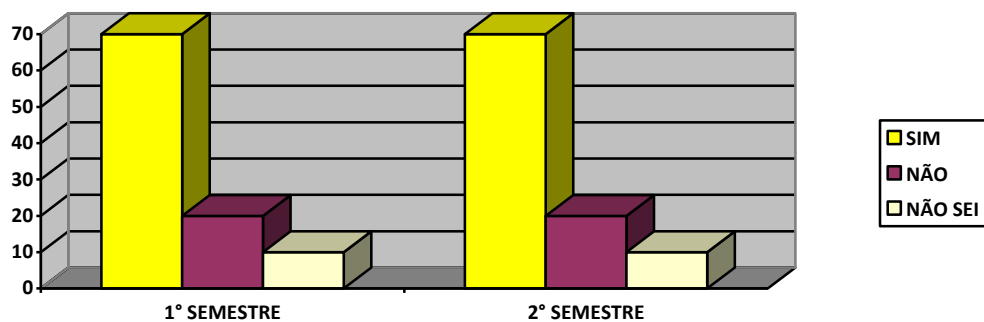


Figura 71: Tenho conhecimento que os professores da IES têm Plano de Carreira?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

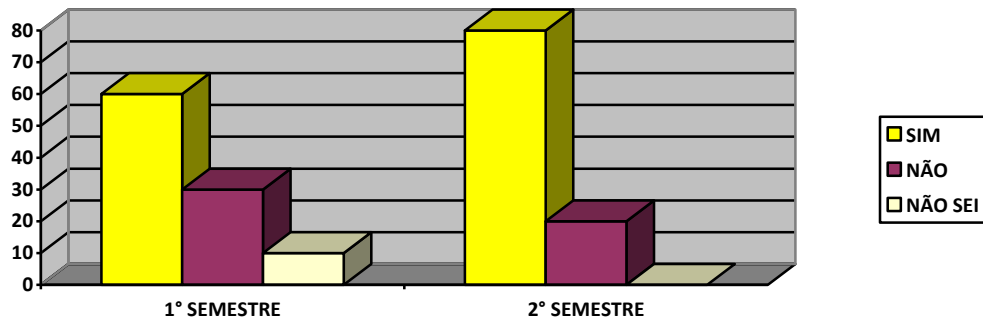


Figura 72: Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

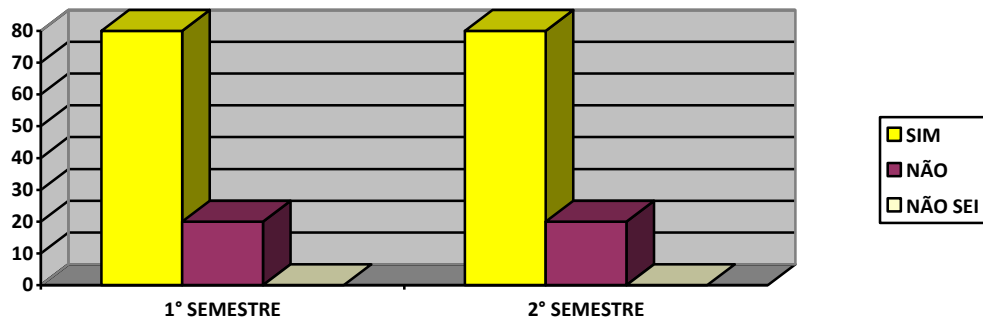


Figura 73: Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso)?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

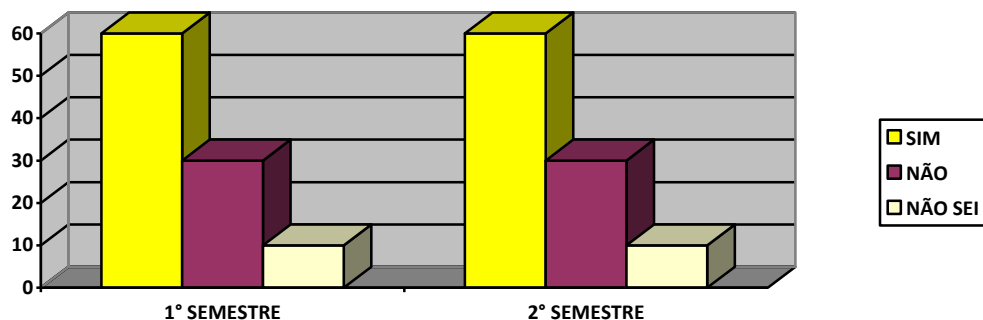


Figura 74: Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

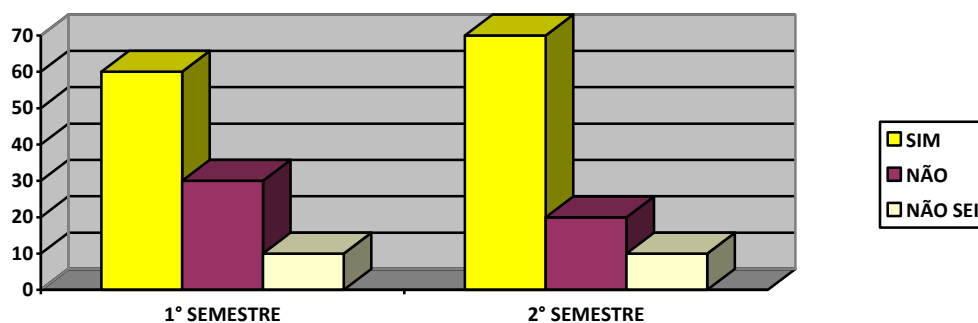


Figura 75: Percebo que os diferentes órgãos da IES têm independência na sua Gestão Democrática?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

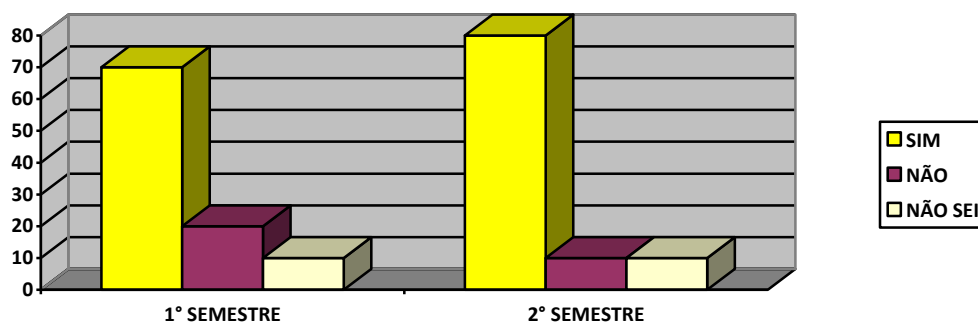


Figura 76: São positivas as ações da Direção da IES no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

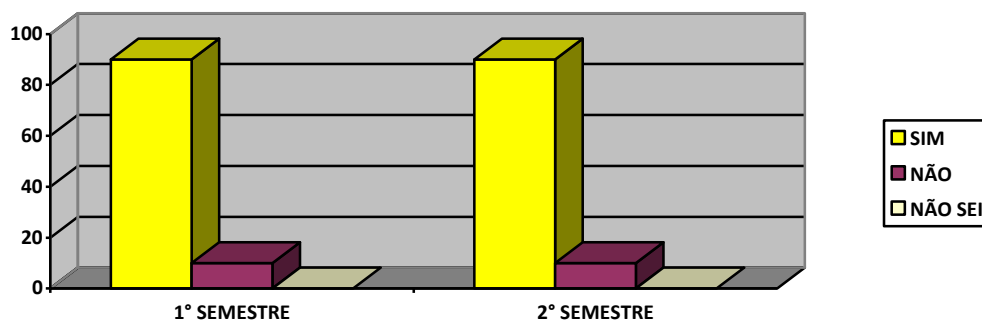


Figura 78: As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da IES, no cumprimento de sua Missão?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.5. Eixo 5 - Infraestrutura

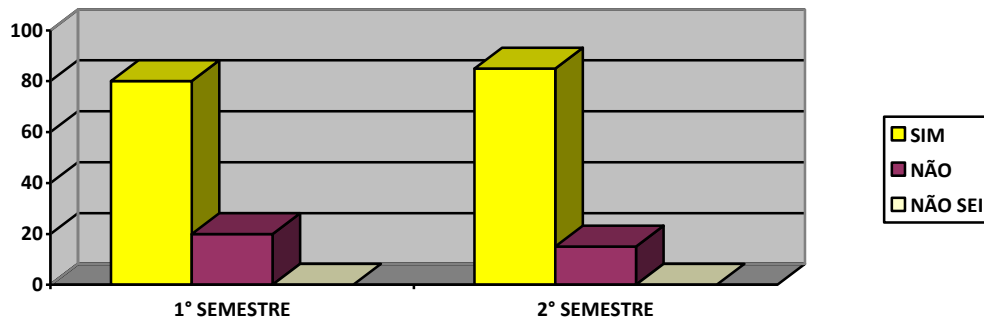


Figura 79: Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didáticos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

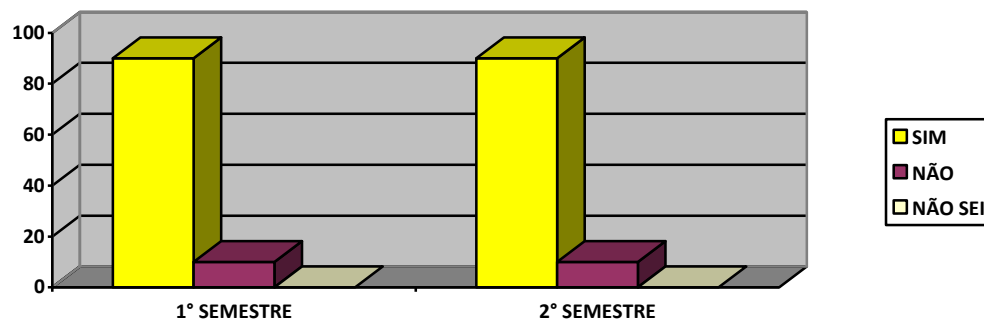


Figura 82: Falar sobre a IES para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

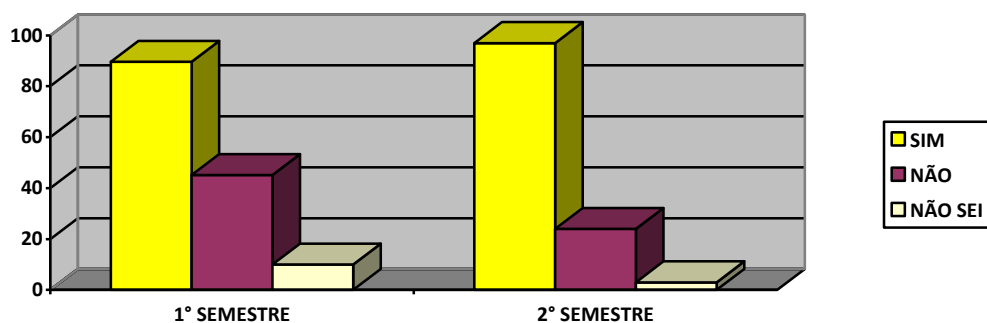


Figura 83: O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

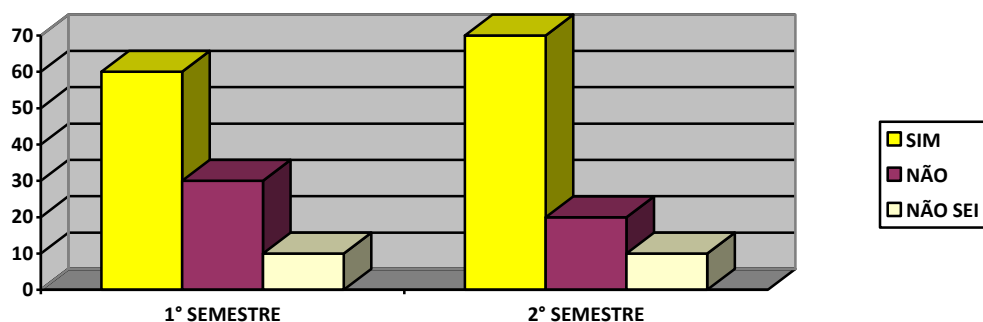


Figura 85: As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

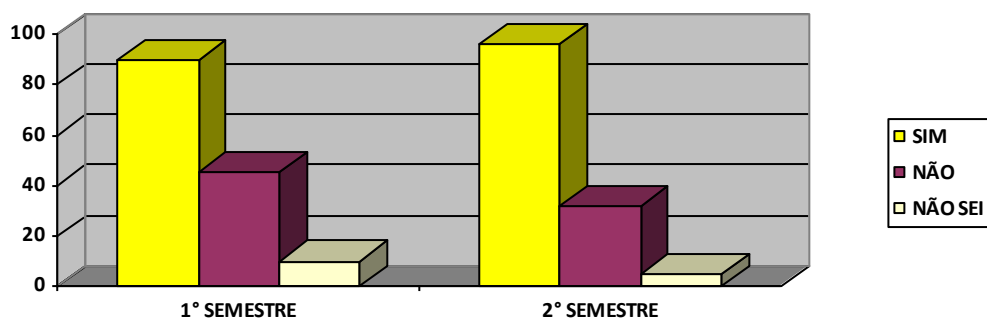


Figura 86: Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

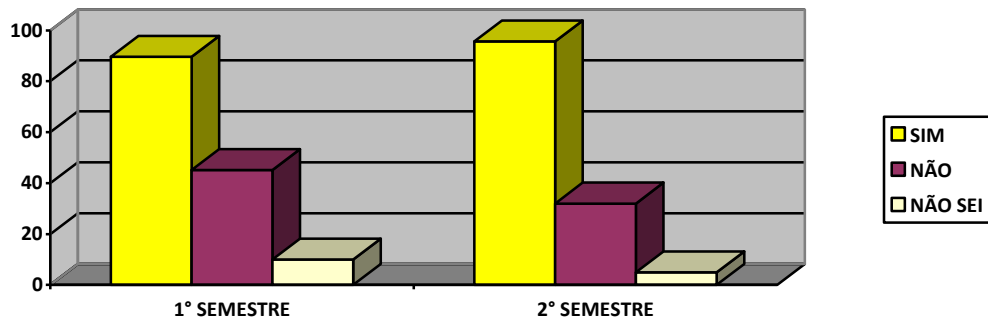


Figura 87: O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.7. DIAGNÓSTICO ACADÊMICO

A Comunidade Acadêmica da IES acredita que o processo avaliativo de uma instituição de ensino deve se apresentar como diagnóstico para que os segmentos que a compõem, possam descobrir quais os procedimentos mais recomendados para promoverem mudanças e melhorias em suas propostas educacionais.

Nosso processo de avaliação institucional comporta certos graus de flexibilidade e de adaptabilidade, permitindo ajustes e acertos que signifiquem correção de rota, aperfeiçoamento ou adaptação que assegurem a qualidade da ação.

Sendo assim, os discentes, docentes e funcionários da IES foram convidados a preencher os questionários das avaliações de forma espontânea, não havendo nenhuma imposição ou obrigatoriedade.

Desta forma os dados coletados refletem a opinião espontânea dos envolvidos, que possui experiência avaliativa, não sendo esta a primeira atividade de avaliação desenvolvida, consideramos que a maioria dos envolvidos tenham assimilado uma cultura avaliativa que não comprometa a qualidade dos dados coletados que foram apresentados neste relatório.

Nosso processo de auto avaliação possui uma ação sistemática e global que não se restringe aos testes de conhecimentos ou às medidas de produção ou elaboração de banco de dados. A avaliação Institucional da IES envolve um questionamento rigoroso e sistemático de todas as atividades da instituição, seus fins e seus meios: ensino, pesquisa e extensão, bem como gestão, infraestrutura e condições gerais de trabalho.

Esta Integração do processo de compreensão, captação e relações que integram a organização da instituição proporciona muito mais que um olhar distante, a auto avaliação oferece uma postura dinâmica de conhecer, produzir e cimentar as relações, de construir a articulação e a integração dos diversos níveis, áreas e dimensões institucionais.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nelas se envolvem.

A avaliação Institucional estabelece as comparações entre os seus projetos e compromissos e aquilo que consegue realizar, entre o seu passado e o seu presente, entre o que está sendo e aquilo que julga dever ser.

A avaliação institucional da IES é um empreendimento permanente e coletivo de produção da qualidade educativa.

Diante do cenário favorável e positivo que abarca todos os elementos avaliados pela CPA, destacamos novamente neste 2º relatório parcial os seguintes pontos:

- ✓ Aumento da qualidade das relações entre Professores e Alunos;
- ✓ Clareza em todos os processos da dinâmica de sala de aula: avaliações, provas, trabalhos, plano de ensino; pontualidade, sistema de trabalho, didáticas inovadoras e outros aspectos que compõem esse espaço denominado sala de aula;
- ✓ Melhoria substancial no processo de avaliação das Cinco Dimensões do Sinaes envolvendo os alunos em todo o processo, considerando principalmente a aplicação, digitação dos resultados;
- ✓ Qualificação docente voltada e orientada sobre todas as atividades que envolvem a CPA, bem como análise dos principais resultados e apresentação de sugestões e de melhorias;
- ✓ Materializar a implantação dos novos cursos de pós-graduação abertos para a comunidade local e regional;
- ✓ Continuar no mesmo sistema de qualidade dos Cursos de Pós-Graduação existentes e em andamento;
- ✓ Orientação dos docentes para participar e supervisionar os alunos na dinâmica e necessidade de avaliação permanente;
- ✓ Devolução dos resultados para todos os professores participantes;
- ✓ Apresentação dos resultados gerais para os alunos e comunidade através do site da IES;
- ✓ Reuniões com o grupo de alunos que participou do processo de avaliação para a conscientização da realização da CPA como um processo importante e necessário;
- ✓ A dimensão Financeira, pouco explorada pela CPA, no instrumento das Cinco Dimensões do SINAES não apresenta variáveis mensuráveis uma vez que a Contabilidade é de responsabilidade da Mantenedora.
- ✓ Ampliar a oferta de cursos de extensão;
- ✓ Continuar com o processo de envolvimento dos alunos na participação da realização da CPA;

- ✓ Ampliar as relações com a comunidade;
- ✓ Continuar o processo de avaliação dos alunos concluintes, antes do final do ano;

4. FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Comissão Própria de Auto Avaliação divulga, anualmente, os instrumentos, procedimentos e resultados do processo de avaliação institucional, mantendo estreita coerência, sempre que possível, com os instrumentos e procedimentos orientados pelo SINAES.

O processo de divulgação da avaliação institucional da IES conduz à atribuição de conceitos, apoiado em relatório descritivo dos procedimentos e instrumentos adotados e com indicação de ações para correção de condições insuficientes ou regulares e fortalecimento das ações consideradas suficientes.

Os resultados da Avaliação Institucional são fornecidos e encaminhados aos interessados, para serem trabalhados, junto aos envolvidos, com o objetivo de comparar a situação existente com a ideal, uma vez que os dados obtidos contribuem para a tomada de decisões sobre mudanças a serem adotadas, objetivando a melhoria desejada.

4.1. CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO.

Como sugestões estão sendo consideradas à viabilidade da sistematização dos relatórios parciais, submetendo a síntese conclusiva à apreciação crítica da CPA por meio de e-mail.

Inclusive os relatórios parciais deverão ser encaminhados concomitantemente aos setores acadêmicos, com fim de subsidiar as atividades de planejamento do desenvolvimento institucional. No segmento da divulgação deveremos futuramente utilizar boletins internos, relatórios, seminários, documentos informativos e outros meios eletrônicos.

No que se refere à meta-avaliação, criticamos a pouca oferta de questionários disponibilizados pelo MEC como referenciais, cujos dados poderiam ser levantados por meio de formulário eletrônico. A sistematização desse levantamento será complementada por discussões promovidas em seminários internos da CPA e outros com a participação da comunidade acadêmica. Esta etapa também incluirá o planejamento da continuidade da avaliação institucional.

4.2. META-AVALIAÇÃO

Os processos de avaliação interna e externa são analisados constantemente, para retro-alimentação do sistema e aperfeiçoamento da instituição.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Auto Avaliação da IES espera contribuir no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que está no centro do processo avaliativo, com a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e os compromissos de responsabilidades sociais.

A CPA em conformidade com o texto legal entende necessário que a avaliação dos cursos superiores dar-se-á em duas fases:

1ª - Auto avaliação, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da auto-avaliação institucional da CONAES;

2ª - Avaliação externa, realizada por comissões designadas pelo INEP, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de auto avaliações.

Os processos de avaliação interna e externa devem constituir para um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

Além de atender aos requisitos do MEC – Ministério da Educação, a IES entende a necessidade da auto avaliação, indispensável ao aprimoramento da Instituição. As ações implementadas no Processo avaliativo nos permitem identificar tanto os problemas do passado, quanto os do presente, suas causas e as melhores estratégias de ação para saná-las.

É perceptível que todos os membros envolvidos nesse processo avaliativo: Membros do CPA, professores, estudantes, corpo administrativo e a própria comunidade, compreendem as deficiências e se interessam em fazer parte dos processos de melhoria da IES, para que ela venha a atender cada vez melhor as necessidades da comunidade onde está inserida.